



## Inspectierapport

Peuterschool O.G. Heldring (KDV)

IJsvogelplein 10

2566 VS 's-Gravenhage

Registratienummer 606081926

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Haaglanden      |
| In opdracht van gemeente:            | 's-Gravenhage       |
| Datum inspectie:                     | 13-02-2025          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 20-03-2025          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 13 |
| Accommodatie.....                              | 14 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 15 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 15 |
| Personeel en groepen .....                     | 18 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 19 |
| Accommodatie.....                              | 19 |
| Gegevens voorziening .....                     | 21 |
| Opvanggegevens .....                           | 21 |
| Gegevens houder.....                           | 21 |
| Gegevens toezicht .....                        | 21 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 21 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 21 |
| Planning .....                                 | 21 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 23 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko), Besluit kwaliteit kinderopvang en ministeriële regelingen.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk
- personeel en stabiliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid
- accommodatie en inrichting
- ouderrecht

Iedere locatie waar dagopvang en buitenschoolse opvang wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

## **Beschouwing**

Peuterschool O.G. Heldring maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen. De locatie bestaat uit één groep en biedt alle ochtenden opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. Sinds het schooljaar 2024-2025 werken twee nieuwe pedagogisch medewerkers op deze locatie.

De peuterschool biedt voorschoolse educatie (VE) aan en gebruikt het VE-programma Speelplezier. Per schooljaar 2024-2025 is de peuterschool overgestapt van het kindvolgsysteem KIJK! naar het kindvolgsysteem Inzichtelijk. Dit kindvolgsysteem wordt ook door de basisschool gebruikt waarmee de doorgaande lijn verstevigd wordt. Er wordt nauw samengewerkt met basisschool O.G. Heldring, waar de peuterschool in is gevestigd.

Buiten kan er gespeeld worden op een eigen aangrenzende buitenspeelruimte, die twee jaar geleden is opgeknapt. Deze locatie is geopend sinds 2014.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

**De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.**

**Overtreding**

Op de onderzochte items is, net als in 2023 en 2024, de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Pedagogisch klimaat, inspectie-item: Voorschoolse educatie

Voor uitleg zie de toelichting bij het betreffende item.

**Herstelaanbod**

De houder heeft gebruik gemaakt van een herstelaanbod. Eén overtreding binnen het inspectie-item is binnen de afgesproken termijn beëindigd.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

#### **Wat zegt de wet?**

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

De informatie in het pedagogisch beleid moet actueel zijn en naar ouders worden gecommuniceerd.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Wel heeft de toezichthouder door middel van een steekproef beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is voor de in de steekproef beoordeelde items, dit blijkt onder andere uit het volgende voorbeeld ten aanzien van wennen:

- Tijdens het inspectiebezoek wordt een kind door de ouders gebracht. Het kind komt voor de eerste keer wennen op de groep. Er zijn afspraken gemaakt over de wenperiode van het kind. De ouders vertrekken als zij met de mentor van het kind gesproken hebben. Het kind zwaait hen rustig uit en gaat spelen. De beroepskrachten houden het kind in de gaten en geven haar extra aandacht als het nodig is. Na ongeveer een uur komen de ouders het kind ophalen en bespreekt de mentor hoe het gegaan is.

De beroepskrachten hebben uitgelegd hoe nieuwe kinderen kunnen wennen bij de start van de opvang. Er staat hierover beleid op papier. Bij het intakegesprek worden hier afspraken over gemaakt met de ouders.

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde kwaliteitseisen.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Wat zegt de wet?**

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering in de praktijk, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten, het VE-programma en het opleidingsplan.

De eisen die worden gesteld aan locaties waar voorschoolse educatie wordt gegeven zijn vastgelegd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Tijdens dit inspectiebezoek heeft de toezichthouder beoordeeld of aan de eisen betreffende de voorschoolse educatie wordt voldaan.

### ***Inhoud pedagogisch beleidsplan***

Houder heeft een pedagogisch beleid dat bestaat uit:

- Het pedagogisch beleidsplan, versie 2025-2028
- Het pedagogisch werkplan van Peuterschool Heldring
- Het document 'Spelenderwijs kansen benutten', versie 2013

Hierin zijn alle aanvullende onderwerpen met betrekking tot voorschoolse educatie opgenomen. Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eisen.

Houder voert het beleid uit zoals het beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

### ***Uitvoering VE***

- *VE-programma, inrichting en passend materiaal*

Op de peuterschool wordt gewerkt met het VE-programma Speelplezier. Uit interview, observatie en documenten blijkt dat de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. In de activiteitenplanning zijn de volgende kopjes opgenomen: Startactiviteiten, focus op doel, spelinloop en evaluatie.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Het huidige thema 'Dinosaurussen' is duidelijk herkenbaar aanwezig in de inrichting van de groepsruimte, de aanwezige boekjes en het speelgoed, zoals een dino-pak om te verkleeden en een bak met dinosaurussen. In de groepsruimte zijn werkjes aanwezig van de kinderen, zoals gekleide en geverfde dinosaurussen. De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken, zoals een huishoek, een atelierkast, een leeshoek, een bouwhoek en een puzzelkast. Aan de muur hangen dagritme kaarten met foto's van pop Snuf.

- *Volgen van de ontwikkeling en doorgaande lijn naar de basisschool*

Deze locatie werkt samen met basisschool O.G. Heldring. Er wordt niet gewerkt met hetzelfde VE-programma, maar wel met dezelfde thema's. De basisschool werkt wel met hetzelfde kindvolgsysteem Inzichtelijk. De peuterschool werkt sinds begin van het schooljaar 2024-2025 ook met dit kindvolgsysteem. Van ieder kind wordt de ontwikkeling gevolgd. Toezichthouder heeft mee kunnen kijken in het volgsysteem. De beroepskrachten en de leerkrachten van de basisschool hebben in 2024 samen een cursus over het kindvolgsysteem Inzichtelijk gevolgd. De overdracht van de kinderen naar de basisschool vindt plaats middels een warme overdracht met de kleuterleerkracht van het kind.

- *Ouderbetrokkenheid*

De ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind door middel van onder andere:

- Een dagelijkse spelinloop waarbij de beroepskrachten verschillende activiteiten klaarzetten waar ouders en kinderen samen mee kunnen spelen
- Een themabrief per thema voor ouders

In het jaarplan ouderbetrokkenheid is opgenomen dat de basisschool en de peuterschool één keer per thema ouders uitnodigen voor een gezamenlijke activiteit. Dit gebeurt nu nog niet, maar ligt wel in de planning om te gaan starten.

- *Aanbod 960 VE-uren*

In anderhalf jaar moet elk kind tenminste 960 uur VE kunnen ontvangen. Op deze locatie biedt de VE-groep gedurende alle dagdelen VE: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot

11.30 uur. Op woensdag van 8.30 tot 12.30 uur. Dat is 16 uur per week. De groep is 40 weken per jaar geopend.

### ***Kwalificatie beroepskrachten***

- Eén aanwezige vaste beroepskracht voldoet aan de beroepskwalificatie, de VE-scholing en het 3F taalniveau
- Eén aanwezige vaste beroepskracht voldoet aan de beroepskwalificatie, de VE-scholing en het 3F taalniveau Spreken, gesprekken voeren en Luisteren. Houder kan echter niet aantonen dat zij voldoet aan 3F taalniveau voor het onderdeel Lezen. Zij is niet volledig VE gekwalificeerd. Deze beroepskracht werkt sinds 1 november 2024 op de locatie.

Tijdens de jaarlijkse inspecties voldoet één beoordeelde beroepskracht niet aan het 3F taalniveau (recidive). Houder geeft aan dat het ontbreken van het 3F taalniveau bij deze beroepskracht 'over het hoofd is gezien en niet had mogen gebeuren'. Houder heeft de betreffende beroepskracht direct aangemeld voor de 3F taaltoets Lezen.

### ***Inzet van de beroepskrachten***

Op basis van het aantal aanwezige kinderen (15) en de aanwezige volledig VE-gekwalficeerde beroepskrachten constateert toezichthouder dat niet is voldaan aan de BKR-VE op het moment van het inspectiebezoek. Omdat één van de invalberoepskrachten niet voldoet aan de VE-taaleis, wordt ook niet voldaan aan de vereiste verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal VE-beroepskrachten.

### ***Opleidingsplan en evaluatie VE***

Houder heeft een jaarplan 2024-2025, waarin de scholing en ondersteuning voor medewerkers op VE-groepen is opgenomen. Houder heeft het opleidingsplan 2024 uitgevoerd. De uitvoering van de VE in de praktijk wordt jaarlijks geëvalueerd. Uit het jaarplan blijkt dat in juli 2024 en het jaarplan 2023-2024 is geëvalueerd.

Het pedagogisch werkplan, gebaseerd op het pedagogisch beleid 2025-2028, is niet aangepast op basis van de evaluatie van het jaarplan. In het pedagogisch werkplan staat:

- Er wordt gewerkt met het VE-programma Peuterplein. In praktijk wordt gewerkt met het VE-programma Speelplezier.
- Er wordt gewerkt met kindvolgsysteem KIJK! In praktijk wordt gewerkt met het volgsysteem Inzichtelijk.
- De beschreven openingstijden van de locatie kloppen niet met de openingstijden in de praktijk.

### ***Herstelaanbod:***

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om het pedagogisch werkplan aan te passen. De houder heeft het pedagogisch werkplan aangepast aan de praktijk in de huidige situatie en op 17 februari 2025 aan de toezichthouder opgestuurd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

#### **Wat zegt de wet?**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie (ve) wordt aangeboden dient een pedagogisch beleidsmedewerker (PBM-ve) in te zetten voor de verhoging van de kwaliteit van de ve.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Tijdens dit inspectieonderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of aan de eisen betreffende de inzet van de PBM-ve is voldaan.

Op dit kindercentrum wordt de PBM-VE ingezet voor coaching van de beroepskrachten en het werken aan het VE-beleid. De PBM-VE is tevens ook pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach van deze locatie.

De toezichthouder beoordeelt dat de taken van de PBM-ve overeenkomen met de beschrijving in het pedagogisch beleid. De coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het ontwikkelen van competenties en vaardigheden, waardoor ze kunnen bijdragen aan een veilige en stimulerende omgeving voor kinderen. Daarnaast werkt de PBM-ve mee aan het ontwikkelen, uitvoeren en borgen van beleid op het gebied van voorschoolse educatie, kindvolgsystemen en pedagogisch en educatief handelen.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat de inzet over 2024 voldoet aan het minimaal aantal uur zoals vastgelegd op 1 januari 2024.

Houder heeft vastgelegd dat er op 1 januari 2025 11 peuters met een ve-indicatie op deze locatie staan ingeschreven. Dit heeft de houder vastgelegd in een bijlage van het pedagogisch beleidsplan 2025-2028. Aan de hand hiervan is het aantal uur inzet van de PBM-ve voor 2025 bepaald.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie



- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2025-2028)
- Pedagogisch werkplan (Versie Uitwerking van het pedagogisch beleidsplan 2025-2028 + aangepaste versie opgestuurd 17-2-2025)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (Donderdag 7 februari 2025 t/m donderdag 13 februari 2025)
- Jaarplan 2024-2025
- Bevestiging inschrijving bijscholing 3F

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Wat zegt de wet?**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang.

Voordat iemand ingezet mag worden/ aanwezig mag zijn op een kindercentrum, moet deze eerst door de kinderopvangorganisatie gekoppeld worden aan de houder in het PRK.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en iedereen die werkt of structureel aanwezig is op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Wat zegt de wet?**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Voor de dagopvang berekent de kinderopvangorganisatie de BKR per groep. Voor de BSO berekent de kinderopvangorganisatie de BKR per kindercentrum.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit formatief ingezette beroepskrachten in opleiding (BBL)/stagiaires (BOL). Daarbij mag van het totaal aantal benodigde beroepskrachten maximaal 33% stagiairs zijn. De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Omdat deze locatie niet langer dan 10 uur per dag geopend is (voorwaarde om van de BKR te mogen afwijken) en er geen stagiaires (BOL) of beroepskrachten in opleiding (BBL) formatief worden ingezet, zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op deze items niet beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Wat zegt de wet?**

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Vaste groepen en vaste gezichten zorgen voor een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimten en een vast dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

#### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

#### **Vaste gezichten**

In de dagopvang moet per dag minimaal één van het aantal toegewezen vaste gezichten van het kind op de groep werken. Dit biedt sociaal-emotionele veiligheid aan het kind. Voor baby's (0-jarigen) geldt een lager aantal toegewezen vaste gezichten dan voor oudere kinderen.

#### **Mentorschap**

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en bespreekt de ontwikkeling en het welzijn van het kind met de ouders.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Peuterschool O.G. Heldring heeft één stamgroep voor maximaal 16 kinderen van 2,5 tot 4 jaar.

Toezichthouder heeft aan de hand van het personeelsrooster beoordeeld dat wordt voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

De mentorindeling is vastgelegd in een lijst. De ouders zijn hierover geïnformeerd tijdens kennismakingsgesprekken. De mentor bespreekt jaarlijks de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Donderdag 7 februari 2025 t/m donderdag 13 februari 2025)

- Personeelsrooster (Donderdag 7 februari 2025 t/m donderdag 13 februari 2025)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs (e-mail) inschrijving scholing VE
- Lijst verdeling mentorkinderen

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Wat zegt de wet?**

##### ***Kinder-EHBO***

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

##### **Het oordeel van de toezichthouder**

Toezichthouder heeft een steekproef genomen van vijf dagen in de periode voorafgaand aan het inspectiebezoek. Gedurende de openingstijden op deze dagen waren twee medewerkers met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (Donderdag 7 februari 2025 t/m donderdag 13 februari 2025)

## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Wat zegt de wet**

Elke groep dient te beschikken over een eigen, veilige en passend ingerichte groepsruimte. Per aanwezig kind moet er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte dient voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum te zijn. Voor kinderen van twee jaar of ouder dient de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

##### ***Binnenruimte***

Dit kindercentrum staat geregistreerd met 16 kindplaatsen en heeft één stamgroep, die over een eigen, afzonderlijke stamgroepruimte beschikt.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

Peuterschool O.G. Heldring: 66,2 m<sup>2</sup> (minimaal 56 m<sup>2</sup> nodig voor 16 kinderen)

De stamgroepruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Het speelgoed staat op kindhoogte waardoor de kinderen er zelf goed bij kunnen. De peuterschool heeft naast de binnenspeelruimte een eigen ingang vanaf de buitenspeelplaats. Daar hangen de jassen van de kinderen. Ook beschikt de peuterschool over een eigen verschoon- en toiletruimte, aangrenzend aan de groepsruimte. Drie keer per week kan de peuterschool gebruik maken van het gymlokaal van de basisschool.

De binnenspeelruimte is voldoende groot voor het aantal geregistreerde kindplaatsen. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de passende inrichting en veiligheid.

##### ***Buitenruimte***

Deze locatie beschikt over een eigen buitenspeelruimte. Deze buitenruimte heeft een oppervlakte van ruim 231 m<sup>2</sup>. De buitenruimte is geheel omheind en beschikt over een grote zandbak, die afgedekt kan worden, een blotevoetenpad en een podium. Met o.a. karren, fietsen en steppen kunnen de kinderen spelen in de verkeerstuin. Het rijdend en - overig buitenspeelmateriaal is opgeslagen in een ruime schuur.

De buitenspeelruimte is voldoende groot voor het aantal geregistreerde kindplaatsen. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende ligging, passende inrichting en veiligheid.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte (Ontvangen op 17-2-2025)
- Plattegrond buitenruimte (Ontvangen op 5-3-2025)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Voorschoolse educatie</b>  |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.<br/>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.<br/>(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,



c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,  
d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en  
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.  
In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Peuterschool O.G. Heldring |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000023445599               |
| Aantal kindplaatsen                  | : 16                         |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja*                        |

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Naam houder                     | : Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen |
| Adres houder                    | : Postbus 18546                                       |
| Postcode en plaats              | : 2502 EM 'S-GRAVENHAGE                               |
| KvK nummer                      | : 41151328  |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja  |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Haaglanden        |
| Adres                     | : Postbus 16130         |
| Postcode en plaats        | : 2500 BC 's-Gravenhage |
| Telefoonnummer            | : 070-3537224           |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M.C.T. Lommelaars     |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| Naam gemeente      | : 's-Gravenhage         |
| Adres              | : Postbus 12652         |
| Postcode en plaats | : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE |

### **Planning**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Datum inspectie | : 13-02-2025 |
|-----------------|--------------|

|  |              |
|--|--------------|
| Opstellen concept inspectierapport       | : 11-03-2025 |
| Zienswijze houder                        | : 20-03-2025 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 20-03-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 21-03-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 21-03-2025 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 10-04-2025 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Peuterschool O.G. Heldring wordt positief besproken in dit rapport. De pedagogische praktijk wordt mooi beschreven aan de hand van een observatie van een peuter die voor het eerst komt wennen. Er zijn vooraf duidelijke afspraken gemaakt over het wenproces, zodat de ouders weten wat ze kunnen verwachten. De pedagogisch medewerkers houden de peuter goed in de gaten en geven extra aandacht als dit nodig is. Bij het ophalen krijgen ouders een uitgebreide terugkoppeling over hoe het gegaan is. Het wenproces staat ook uitgebreid beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Peuterschool O.G. Heldring werkt nauw samen met de O.G. Heldringschool. Zo zijn de thema's voor de peuters en kleuters op elkaar afgestemd en werken ze met hetzelfde leerlingvolgsysteem. Middels een warme overdracht met de kleuterleerkracht, stromen de peuters door naar groep 1 van de basisschool.